



Spett.le
Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Bologna
Via F.lli Cairoli, 7
40121 Bologna (BO)

Anticipata Via mail: segreteria@consulentidellavoro.bo.it

Raccomandata A/R

Bologna, 29 settembre 2011
Prot. 2011/15344

Oggetto: Canali di contatto con Equitalia Centro Spa

Equitalia Centro è una delle tre società nate dal progetto di riordino del Gruppo Equitalia approvato a novembre 2010, che prevede il passaggio a 3 Agenti della riscossione: Equitalia Centro, Equitalia Nord ed Equitalia Sud.

Obiettivo del progetto di riorganizzazione del Gruppo è garantire maggiore efficacia del sistema di riscossione ed allineare le strutture di Equitalia all'attuale sistema di governance degli azionisti Agenzia delle entrate e Inps attraverso l'istituzione delle Direzioni Regionali e delle Aree Territoriali.

Le Direzioni Regionali pianificano e monitorano l'attività di riscossione all'interno della regione di riferimento, con particolare attenzione alle morosità rilevanti; organizzano le attività amministrative a supporto e gestiscono il servizio ai contribuenti e agli enti.

Le Aree territoriali concorrono alla realizzazione degli obiettivi di riscossione e di qualità dei servizi agli enti e ai contribuenti, con particolare riferimento ai servizi di front office, declinando le linee di azione fissate dalla Direzione regionale.

Dal 1° luglio 2011 Equitalia Centro svolge la funzione di Agente della riscossione nelle regioni Abruzzo, Toscana e Umbria e nelle province di **Bologna** e **Modena**. Contestualmente, dalla stessa data sono operative le Direzioni Regionali dell'Abruzzo, della Toscana, dell'Umbria e dell'Emilia Romagna.

Le operazioni societarie che hanno portato Equitalia Centro ad acquisire competenza negli ambiti territoriali attuali hanno implicato fusioni per incorporazione o cessioni di rami d'azienda all'interno del Gruppo Equitalia:

- in Abruzzo Equitalia Centro ha acquisito il ramo d'azienda de L'Aquila da Equitalia Gerit;



Equitalia

- in Toscana la nuova società ha incorporato Equitalia Cerit ed ha acquisito il ramo d'azienda costituito dagli ambiti provinciali di Siena, Livorno e Grosseto da Equitalia Gerit;
- in Umbria Equitalia Centro ha fuso per incorporazione Equitalia Umbria;
- i rami d'azienda di Bologna e Modena sono stati acquisiti rispettivamente da Equitalia Polis ed Equitalia Nomos.

Il progetto di creazione di Equitalia Centro con particolare riferimento al perfezionamento della struttura della relativa **Direzione Regionale dell'Emilia Romagna**, si completerà il 1° ottobre 2011, mediante fusione e per incorporazione sia di Equitalia Emilia Nord (Province di Ferrara, Reggio Emilia, Parma e Piacenza) che di Equitalia Romagna (Province di Ravenna, Rimini e Forlì-Cesena).

Ciò premesso, nell'ottica di omogeneizzare ed armonizzare le modalità di contatto, Equitalia Spa ha creato una serie di canali dedicati alla comunicazione:

- sul proprio sito internet: www.gruppoequitalia.it (Servizi on-line – Contatta l'assistenza contribuenti) mediante un'apposita sezione dedicata agli Enti, alle Associazioni professionali e/o di categoria ed agli Ordini professionali, che hanno sottoscritto una convenzione ovvero un protocollo d'intesa, per inviare segnalazioni e/o suggerimenti riguardanti un proprio assistito;
- da telefono fisso 800-236-876 (numero verde gratuito) e da telefono cellulare o dall'estero +39 06-722-77-020 (costo a carico del chiamante). Attivi tutti i giorni 24 ore e con servizio operatore dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00.
- E' inoltre disponibile sempre sul sito www.gruppoequitalia.it alla sezione Servizi on-line, la funzionalità che permette di consultare la posizione debitoria dei propri assistiti a partire dall'anno 2000, mediante le credenziali fornite dall'Agenzia delle Entrate e/o dall'Inps.

Pertanto, alla luce di quanto esposto e nell'intento di migliorare sempre più il servizio fornito, Vi invitiamo a partire dal 01/10/2011, ad utilizzare esclusivamente i canali di contatto sopra specificati, segnalando al contempo che l'indirizzo mail dedicato info.consulavor.bo@equitaliapolis.it (specificato nell'art. 2 del protocollo d'intesa siglato in data 21/01/2009) a breve termine verrà disattivato.

Di seguito i riferimenti della scrivente società:
Sede della Direzione Regionale dell'Emilia Romagna
Via Cardinale Domenico Svampa 11 – 40129 Bologna.

Recapiti dell'Ufficio Regionale Relazione con il Contribuente e dell'Ufficio Regionale Servizi Enti e Relazioni Esterne
Responsabile: Dott. Davide Goldoni



Equitalia

Tel. 051-6138830

Mail: davide.goldoni@equitaliacentro.it.

Gli Uffici Regionali Relazione con il Contribuente e Servizi Enti rimangono a Vs. completa disposizione per ogni ulteriore informazione.

Nel ringraziarVi per la Vs. cortese collaborazione, salutiamo con particolare cordialità.

Il Responsabile
Dott. Davide Goldoni