

Sede INAIL di Bologna

Prot. n. 1045/2011

Alle Associazioni Datoriali e di
Categoria
AI CO.CO.PRO
Alle OO.SS. / R.S.U.
Agli Ordini dei Consulenti del
Lavoro e dei Commercialisti di
Bologna
Ai Patronati

Bologna, 12 settembre 2011

Oggetto: CUSTOMER SATISFACTION 2011

Con la presente si comunica che la rilevazione della "Customer Satisfaction – anno 2011", sarà effettuata dal 3 al 7 ottobre p.v., secondo le modalità introdotte dalle più recenti disposizioni legislative.

Si sottolinea l'importanza della rilevazione in oggetto, ai fini del miglioramento dei servizi nonché, in generale, per rendere più efficaci i rapporti con l'utenza.

Per informazioni più dettagliate è consultabile il sito:

http://www.inail.it/Portale/appmanager/portale/desktop_nfpb=true&pageLabel=PAGE_INAIL&nextPage=Trasparenza_amministrativa/Customer_Satisfaction/Servizi_INAIL_presso_le_sedi_2011/index.jsp

Distinti saluti.

f.to IL DIRETTORE DELLA SEDE
(dott.ssa M. Celeste Piracci)