

Firmato il protocollo di intesa tra i Consulenti del lavoro e Equitalia Polis. "Questo accordo – dice soddisfatta Antonella Ricci, Presidente dell'Ordine professionale dei Consulenti del lavoro di Bologna – permetterà ai nostri iscritti di avere una via preferenziale nei rapporti con l'ente di riscossione. Equitalia Polis è una realtà con la quale ci si deve confrontare. E, poterlo fare nel migliore dei modi, attraverso il proprio professionista, sarà sicuramente un vantaggio per tutti. Adesso in particolare per chi si serve dei Consulenti del lavoro".

"Il nostro obiettivo – continua Bruno Carniato, dirigente di Equitalia Polis Bologna – è quello di avere sempre più feeling con chi si rapporta con noi. E aspiriamo a un dialogo proficuo con il fine di migliorare e snellire il processo di riscossione. Il risultato sarà la conseguente diminuzione dei costi da parte di tutti i contribuenti".

L'accordo siglato prevede che i primi tre giovedì di ogni mese, dalle 14,30 alle 16, lo sportello di Equitalia Polis di via Tiarini 37, sia a disposizione dei Consulenti del lavoro per il disbrigo delle pratiche. "Ci sarà anche la possibilità – aggiunge Ricci - di uno sportello virtuale con un indirizzo dedicato di posta elettronica per dialogare e definire appuntamenti con personale qualificato. Il rispetto della privacy sarà tutelato al massimo e i contribuenti, clienti degli iscritti al nostro Ordine, potranno avere un servizio preciso e allo stesso tempo molto veloce".



## PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

*Equitalia Polis Spa* , *Agente della Riscossione per le province di Avellino, Benevento, Bologna, Campobasso, Caserta, Genova, Isernia, Napoli, Padova, Rovigo, Venezia e Viterbo* con sede in Napoli Via Bracco 20 ( di seguito *Agente* ) rappresentata ai fini della sottoscrizione dal responsabile dirigente Bruno Carniato Responsabile *Agente della Riscossione della Provincia di Bologna*

E

*L'Ordine dei Consulenti del Lavoro – Consiglio provinciale di Bologna, con sede in Bologna Via Amendola n. 6 ( di seguito Consiglio) , nella persona del Presidente Antonella Ricci*

VISTO

- *La Legge delega 28/09/1998, n. 337, contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;*
- *i D. Lgs. 13/04/1999, n. 112 e 26/02/1999, n. 46, attuativi della sopra citata Legge Delega;*
- *il D. L. 203/2005, convertito nella L. 02/12/2005, n. 248, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.a. che la esercita per il tramite delle Società Agenti della Riscossione;*
- *che Equitalia Polis S.p.a. svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:*
  - o *ottimizzare il rapporto con il contribuente;*
  - o *ridurre i costi di gestione per lo stato;*
  - o *massimizzare l'efficacia della riscossione;*

PREMESSO

- *il comune interesse delle parti a favorire l'instaurazione di rapporti sempre più trasparenti e l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili;*
- *che l'attività professionale di assistenza, consulenza ed intermediazione svolta dai Professionisti iscritti all'Albo rappresenta un elemento essenziale alla realizzazione degli auspici di cui al precedente alinea e, in particolare, al continuo miglioramento del livello della qualità dei servizi fiscali;*
- *che si rende necessario sfruttare un modello di collaborazione istituzionale volto al perseguimento di sinergie tali da garantire l'efficacia, l'efficienza e la correttezza dell'azione di riscossione dei tributi;*
- *l'impegno continuamente rivolto dall'Agente allo sviluppo della quantità e della qualità dei servizi erogati ai contribuenti e ai professionisti che li assistono;*



## TUTTO CIO' PREMESSO

Si addivene alla sottoscrizione del presente protocollo, specificamente finalizzato a regolare ed ottimizzare l'uso dei servizi offerti dall'Agente, anche attraverso l'utilizzo di sistemi che consentano la fruizione dei servizi stessi a distanza. A tal proposito si prevede:

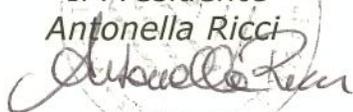
- 1) L'apertura di uno sportello pomeridiano dedicato per ottenere informazioni ed eseguire tutte le consuete operazioni di cassa. A tal proposito lo sportello sarà individuato presso la sede dello sportello di Bologna in Via Tiarini 37 torre C con orario e giorni concordati tra le parti e comunicati agli iscritti ( tra le parti è stato preventivamente concordato nelle giornate dei primi tre giovedì di ogni mese dalle ore 14,45-16,00); tale apertura potrà di comune accordo essere successivamente modificata in relazione all'affluenza della clientela.
- 2) L'istituzione di uno sportello virtuale dedicato al quale gli iscritti all'Albo potranno rivolgersi per la formulazione di quesiti della loro clientela ed eventualmente fissare appuntamenti con personale qualificato. A tale scopo viene creata presso l'Agente una casella di posta elettronica " [info.consulavor.bo@equitaliapolis.it](mailto:info.consulavor.bo@equitaliapolis.it) " attraverso la quale potranno essere formulati quesiti in ordine a pratiche che non presentino particolare complessità e non richiedono la produzione di documentazione in originale; nella formulazione di quesiti , gli iscritti avranno cura di indicare e produrre:
  - a. Denominazione e recapito del Professionista e relativo numero di iscrizione all'Albo;
  - b. Denominazione e codice fiscale del contribuente con relativa delega;
  - c. Sintetica descrizione dei termini del problema ed ogni informazione utile alla migliore trattazione della problematica ( codice fiscale, n. cartella, protocollo rateazione, rimborsi, sgravi ecc.);
  - d. Contatto telefonico per l'eventuale risoluzione del quesito per le vie brevi;
- 3) Gli strumenti di cui sopra, destinati all'approfondimento di casi specifici, saranno presidiati da personale dotato di adeguate conoscenze professionali che provvederà a fornire, con la massima tempestività possibile, un riscontro alle richieste pervenute in materia di riscossione;
- 4) Resta inteso che, per quanto riguarda il rispetto delle scadenze, i contatti e gli scambi di comunicazione di cui al presente protocollo non hanno alcun effetto interruttivo sui termini previsti dalla normativa vigente;
- 5) Laddove non si rendesse possibile pervenire alla soluzione del quesito attraverso i canali sopra descritti o a fronte di problematiche di particolare complessità, Equitalia Polis S.p.a. provvederà, con risposta via e-mail a fissare , nel più breve tempo possibile un appuntamento con il Professionista ( munito di apposita delega ) presso i propri uffici operativi;



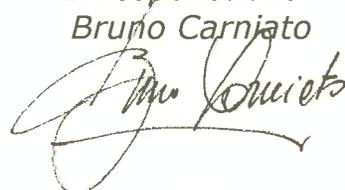
- 6) I servizi previsti dal presente protocollo sono attivati in via sperimentale e potranno essere diversamente dimensionati, di comune accordo tra la Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi;
- 7) Le parti nell'espletamento delle attività previste dal presente protocollo, assicurano il rispetto delle disposizioni contenute nel D. Lgs. 196/2003, nonché dei regolamenti attuativi, inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy;
- 8) Le Parti convengono sull'utilità della partecipazione dei rispettivi esponenti ad iniziative di formazione su materie professionali di interesse comune, a titolo gratuito e con carattere di reciprocità;
- 9) Le Parti si impegnano pertanto a fornirsi reciproca assistenza nell'attività di aggiornamento professionale, promuovendo l'intervento di propri qualificati esperti nelle attività didattiche svolte o nelle attività convegnistiche o seminariali programmate;
- 10) Le Parti si impegnano ad assicurare la massima divulgazione del contenuto del presente protocollo tra gli iscritti all'Albo e le strutture dell'Agente. L'Agente si riserva di monitorare l'applicazione di quanto regolamentato e di segnalare eventuali comportamenti difformi;
- 11) Con cadenza periodica verranno in ogni caso resi noti i risultati della sperimentazione in atto, anche al fine di valutare quanto previsto in precedenza;
- 12) Il presente protocollo si intende fin d'ora adeguato ad innovazioni introdotte dall'Agente e derivanti da modifiche legislative che, di fatto, non ne snaturino il contenuto e risultino ad esse compatibili. Ove ciò non fosse possibile, le Parti si impegnano a rivedere quanto concordato e a procedere, congiuntamente e nel rispetto dello spirito d'intesa, alle variazioni che dovessero rendersi necessarie.

Bologna, 21 gennaio 2009

Consulenti del lavoro  
Consiglio Provinciale di Bologna

Il Presidente  
Antonella Ricci  
  


Equitalia Polis S.p.A.  
Agente della Disciplina per la  
Provincia di Bologna

Il responsabile  
Bruno Carniato  


In conformità alla Convenzione stipulata con Equitalia Polis Spa, si comunica che è cambiato l'indirizzo e-mail dello sportello virtuale. Il nuovo indirizzo è

[consulentibologna@equitaliapolis.it](mailto:consulentibologna@equitaliapolis.it)